



ЦЕНТЪР ЗА СПЕЦИАЛНА ОБРАЗОВАТЕЛНА ПОДКРЕПА - ВЕЛИНГРАД
Бул "Съединение" №256, тел: 0359/5-30-35, e-mail: draganmanchov@abv.bg

АНАЛИЗ

на резултатите от проведена анкета за измерване на удовлетвореност и информираност на външни заинтересовани страни, проведена през месец ноември 2024 г.

Въпроси Отговори 14 Настройки

ВЪПРОСНИК ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ И ИНФОРМИРАНОСТ НА ВЪНШНИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ

Целта на този въпросник е да се оценят Вашата запознатост/информираност с дейностите, които ЦСОП-Велинград осигурява за допълнителна подкрепа за личностно развитие на ученици със специални образователни потребности, очакванията, удовлетвореността от взаимодействието/сътрудничеството с нас и възможностите за включване в общи дейности. Вашите виждания за подобряване ефективността на сътрудничеството ни. Благодарим Ви за участието!

С уважение,
Екипът на ЦСОП- Велинград!

Увод

През ноември 2024 г. Центърът за специална образователна подкрепа (ЦСОП) - Велинград провежда анкета за оценка на:

- Удовлетвореността и информираността на заинтересованите страни относно дейностите на центъра.
- Очакванията и готовността за съвместни дейности.
- Степента на осведоменост за предлаганите образователни и терапевтични услуги.

Анализ на резултатите:

На въпроса: „Участвате ли в екипни срещи, организирани от координиращия екип на ЦСОП-Велинград?“

Резултати:

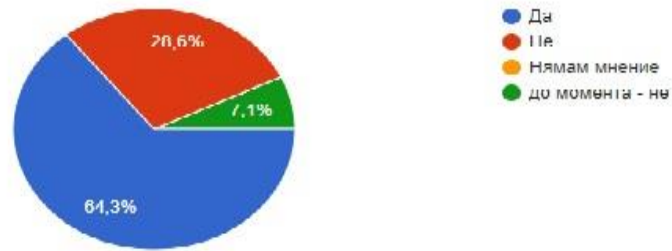
- **65%** от анкетираните участват активно.
- **Анализ** : Високият процент на съобщението показва добра комуникация със заинтересованите страни. Неучастието на останалите 35% предполага възможност за допълнително популяризиране на тези срещи.

Фиг. 1

1. Участвате ли в екипни срещи организирани от координиращ екип на ЦСОП-Велинград?

Копиране

14 отговора



Фиг. 2

„Достатъчна ли е информираността Ви по отношение на цели, политики, възможности за осигуряване на качествена образователна и терапевтична услуга в ЦСОП - Велинград?“

Резултати:

93% от анкетираните са отговорили, че са информирани по отношение за цели и политики на ЦСОП, а около 7% желаят повече информираност, не само за заинтересованите страни, а и за по-широк кръг чрез публикации в медиите.

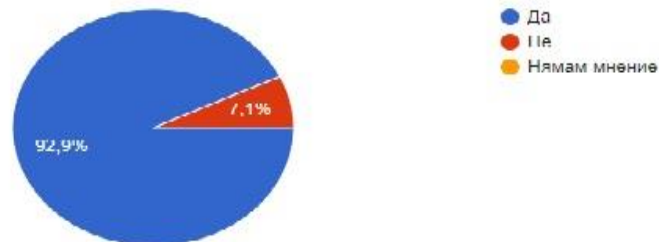
Коментари от участниците :

Положителни: „Дейностите и услугите са представени по достъпен и ясен начин.“

2. Достатъчна ли е информираността Ви по отношение на цели, политики, възможности за осигуряване на качествена образователна и терапевтична услуга в ЦСОП - Велинград?

Копиране

14 отговора



Фиг. 3

„Проявявате ли интерес и разглеждате ли сайта на ЦСОП – Велинград / <http://csop-velingrad.org/> ,където е събрана цялостната информация за дейността му? „

Резултати:

Болшинството от анкетираните са проявили интерес и са разглеждали сайта на ЦСОП-Велинград.

3. Проявявате ли интерес и разглеждате ли сайта на ЦСОП – Велинград / <http://csop-velingrad.org/> ,където е събрана цялостната информация за дейността му?

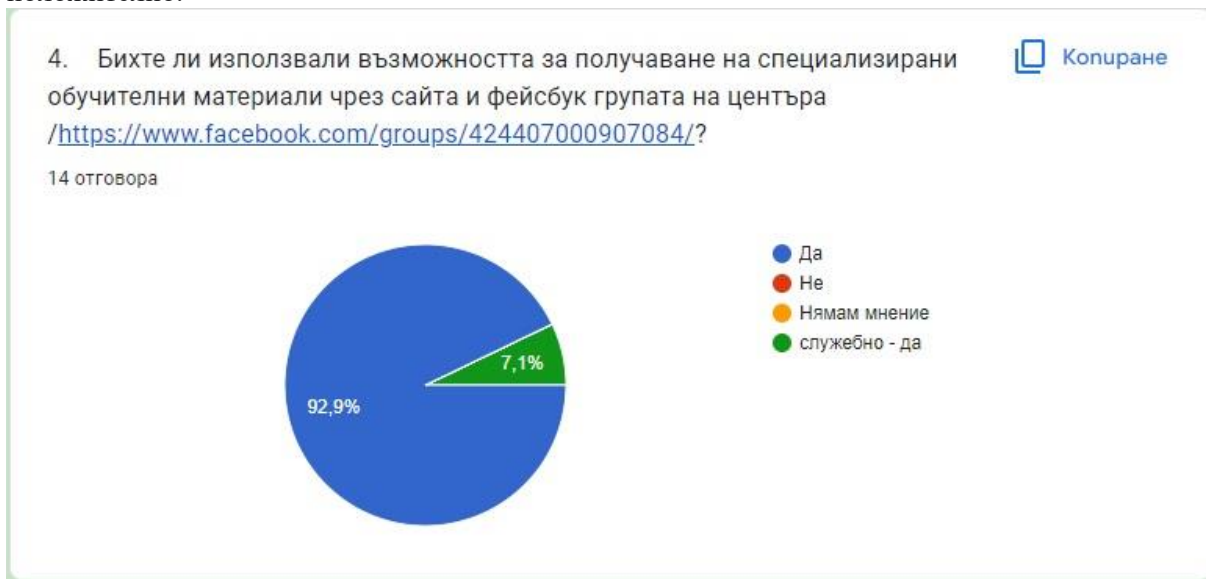
Копиране

14 отговора



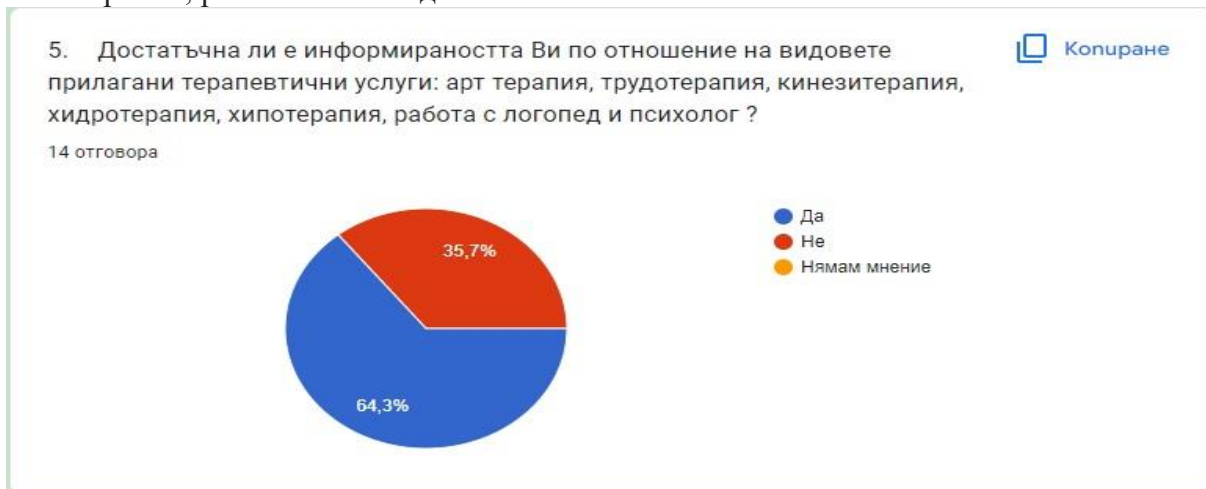
Фиг. 4

На въпросите: „Бихте ли използвали възможността за получаване на специализирани обучителни материали чрез сайта и фейсбук групата на центъра [/https://www.facebook.com/groups/424407000907084/](https://www.facebook.com/groups/424407000907084/)?“ анкетираните са отговорили положително.



Фиг. 5

„Достатъчна ли е информираността Ви по отношение на видовете прилагани терапевтични услуги: арт терапия, трудотерапия, кинезитерапия, хидротерапия, хипотерапия, работа с логопед и психолог?“



Болшинството от анкетираните са запознати с предлаганите видове терапии.

Фиг. 6

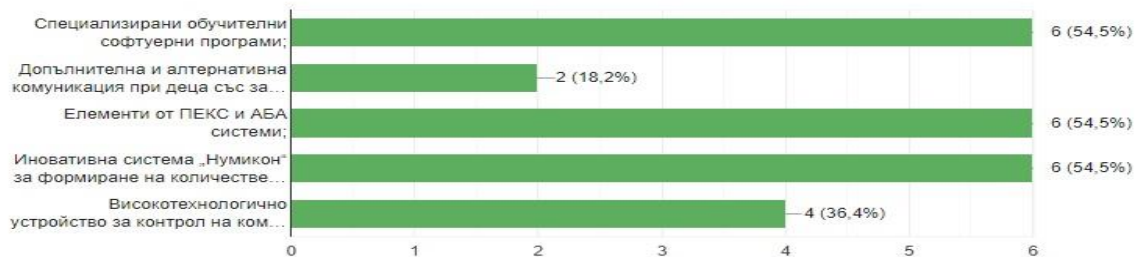
„Запознати ли сте с прилаганите в центъра иновативни обучителни системи?“

Анкетираните желаят повече информация относно прилаганите иновативни обучителни системи за работа с ученици с множество увреждания, както и за образователните софтуерни продукти, с които разполага ЦСОП - Велинград.

6. Запознати ли сте с прилаганите в центъра иновативни обучителни системи?

Копиране

11 отговора



Фиг. 7 и 8

На въпросите: „Бихте ли препоръчали на родители на деца със специални образователни потребности възможността за получаване на допълнителна подкрепа за личностно развитие в ЦСОП – Велинград за определен период ?“ и „Бихте ли инициирали съвместни дейности, уроци, занимания с ученици от ЦСОП-Велинград?“, както и „Удовлетворява ли ви начина на взаимодействие с ръководството и педагогическите специалисти в ЦСОП- Велинград?“, анкетиранията са отговорили положително.

7. Бихте ли препоръчали на родители на деца със специални образователни потребности възможността за получаване на допълнителна подкрепа за личностно развитие в ЦСОП – Велинград за определен период ?

Копиране

14 отговора



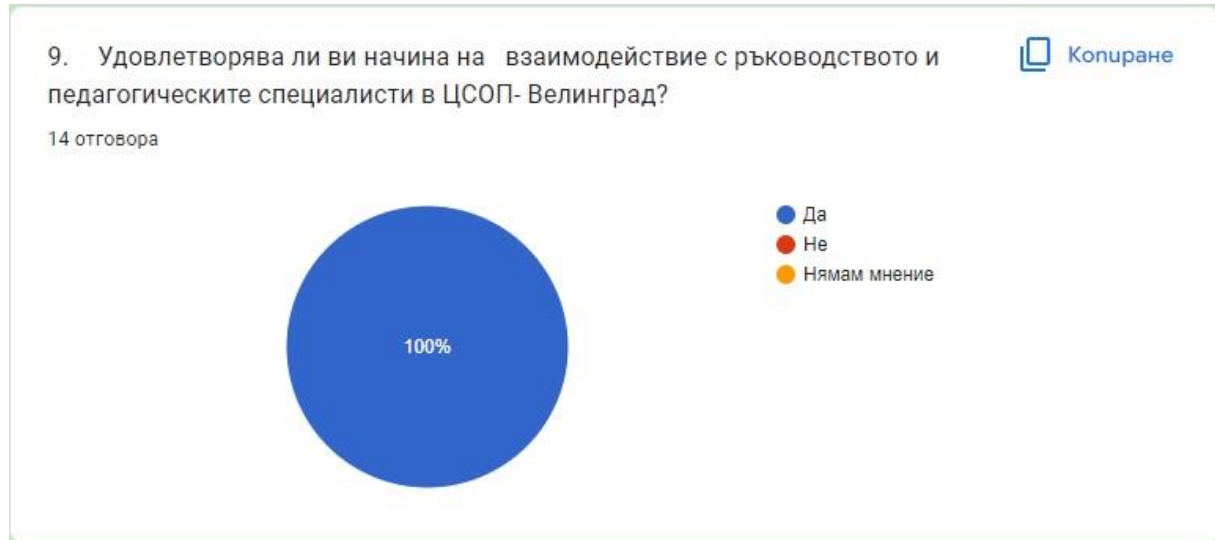
8. Бихте ли инициирали съвместни дейности, уроци, занимания с ученици от ЦСОП-Велинград?

Копиране

14 отговора



Фиг. 9 и 10



- нямам
- Нямам.
- Нямам конкретно предложение
- нямам такива
- не
- Образователната и терапевтичната работа в ЦСОП е качествена и резултатна за моето дете. Да продължи по същия начин.
- Повече часове с терапевтите
- Работата на екипа е съобразена с индивидуалните възможности и потребности на всяко дете.
- Нямам препоръки

Заклучения:

На база на проведеното проучване и според предложенията за съвместни дейности и препоръки за подобряване на работата в следващ период, могат да бъдат изведени следните основни изводи:

1. През последните години ЦСОП –Велинград, създаде благоприятна среда за обучение на деца със специални образователни потребности.
2. Високи нива на информираност от страна на ЦСОП- Велинград за предлаганите услуги.
3. Очакванията на заинтересованите страни са за продължаване на сътрудничеството и позитивните ефекти от образованието, предлагано в ЦСОП - Велинград.
4. Подкрепата за различни мерки, които да бъдат реализирани с оглед обезпечаване на процеса на образование в ЦСОП е много висока.

5. Внимателно са разгледани предложенията на анкетираните за съвместни дейности в бъдещ период. Към момента действат споразумения и с ДГ в двете общини – Велинград и Ракитово.

Външните заинтересовани страни доста категорично заявяват, че в ЦСОП-Велинград децата със СОП получават много добра образователна и терапевтична подкрепа и имат подходяща за целта материална база, включително помощни материали, средства и наличие на специални учители, терапевти, извънкласни занимания.

05.12.2024г.

Изготвили:

- 1.Д.Печалова
- 2.Е.Дремалова