



ЦЕНТЪР ЗА СПЕЦИАЛНА ОБРАЗОВАТЕЛНА ПОДДРЕПА - ВЕЛИНГРАД
Бул "Съединение" №256, тел: 0359/5-30-35, e-mail: draganmanchov@abv.bg.

АНАЛИЗ

на резултатите от проведена анкета за измерване на удовлетвореност и информираност на външни заинтересовани страни, проведена през месец ноември 2025 г.

Въпроси Отговори 14 Настройка

ВЪПРОСНИК ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ И ИНФОРМИРАНОСТ НА ВЪНШНИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ

Целта на този въпросник е да се оценят Вашата запознатост/информираност с дейностите, които ЦСОП-Велинград осигурява за допълнителна подкрепа за личностно развитие на ученици със специални образователни потребности, очакванията, удовлетвореността от взаимодействието/сътрудничеството с нас и възможностите за включване в общи дейности. Вашите виждания за подобряване ефективността на сътрудничеството ни. Благодарим Ви за участието!

С уважение,
Екипът на ЦСОП- Велинград!

Увод

През ноември 2025 г. Центърът за специална образователна подкрепа (ЦСОП) - Велинград провежда анкета за оценка на:

- Удовлетвореността и информираността на заинтересованите страни относно дейностите на центъра.
- Очакванията и готовността за съвместни дейности.
- Степента на осведоменост за предлаганите образователни и терапевтични услуги.

Анализ на резултатите:

1. Информираност относно дейността на ЦСОП – Велинград

Резултатите показват **пълна информираност (100%)** на анкетираните относно организирането на терапевтични групи за деца и ученици със СОП. Това е ясен индикатор за **ефективна комуникация и видимост на дейността на центъра** сред партньорските институции.

Извод: ЦСОП – Велинград е разпознаваем и добре позициониран като доставчик на допълнителна подкрепа за личностно развитие.

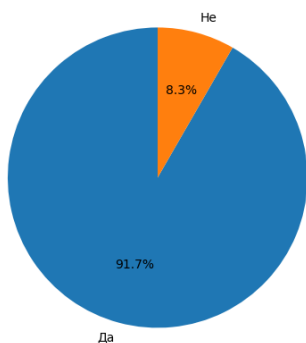


2. Информираност относно нормативните промени (ПМС №50/13.03.2024 г.)

- **91,7%** от анкетираните са запознати с отмяната на ограничението за предоставяне на допълнителна подкрепа само от една институция.
- Само **1 респондент (8,3%)** не е информиран.

Извод: Налице е много добра информираност по отношение на актуалната нормативна уредба, което създава условия за по-гъвкаво и ефективно партньорство в полза на децата и учениците.

Фиг. 2



3. Препоръка към родители за участие в терапевтични сесии

- **91,7%** биха препоръчали услугите на ЦСОП – Велинград.
- **8,3%** биха го направили при по-тежки случаи.

Извод: Налице е висока степен на доверие към качеството и ефективността на предоставяната терапевтична подкрепа.

Фиг. 3



4. Информираност относно терапевтичните услуги

- **66,7%** смятат, че информираността им е достатъчна;
- **16,7%** заявяват нужда от допълнителна информация;
- Част от респондентите изразяват предпочитание към практически демонстрации и работа по конкретни случаи.

Извод: Съществува добра база на информираност, но и ясна потребност от по-практически ориентирани форми на представяне (демонстрации, казуси, наблюдения).

Фиг. 4



5. Познаване на иновативните обучителни системи и СТЕМ обучението

Най-разпознаваеми са:

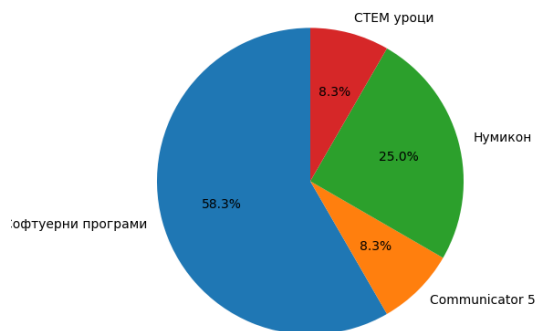
- специализираните обучителни софтуерни програми;
- системата „Нумикон“.

По-слабо познати остават:

- ДАК технологии;
- високотехнологични устройства;
- интердисциплинарните СТЕМ уроци.

Извод: Необходимо е **целенасочено популяризиране** на пълния спектър от иновативни решения, които центърът прилага.

Фиг. 5



6. Готовност за съвместни дейности

- **83,3%** изразяват готовност да инициират съвместни дейности;
- **16,7%** нямат изразено мнение.

Извод: Налице е **висок потенциал за развитие на партньорства и добри практики**.

Фиг. 6

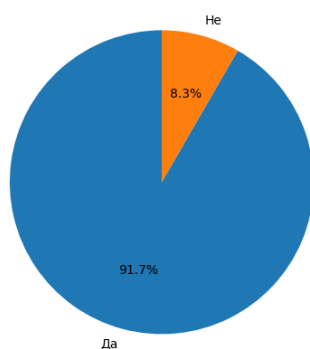


7. Удовлетвореност от взаимодействието с координиращия екип

- **91,7%** са удовлетворени;
- **8,3%** изразяват неудовлетвореност.

Извод: Взаимодействието с екипа се оценява като **професионално, ефективно и коректно**.

Фиг. 7



8. Отворени въпроси – предложения и очаквания

Очертават се следните акценти:

- интерес към **ДАК** и **практическото прилагане на иновативни системи**;
- желание за **колегиално и устойчиво партньорство**;
- предложения за **съвместни инициативи** и разработване на **кратки ръководства за родители**.

Заклучения:

На база на проведеното проучване и според предложенията за съвместни дейности и препоръки за подобряване на работата в следващ период, могат да бъдат изведени следните основни изводи:

1. През последните години ЦСОП –Велинград, създаде благоприятна среда за обучение на деца със специални образователни потребности.
2. **Високи нива на информираност** от страна на ЦСОП- Велинград за предлаганите услуги.
3. Очакванията на заинтересованите страни са за продължаване на сътрудничеството и позитивните ефекти от образованието, предлагано в ЦСОП - Велинград.
4. Подкрепата за различни мерки, които да бъдат реализирани с оглед обезпечаване на процеса на образование в ЦСОП е много висока.
5. Реални възможности за **разширяване на партньорствата**, практическото обучение и обмена на добри практики.

Външните заинтересовани страни доста категорично заявяват, че в ЦСОП-Велинград децата със СОП получават много добра образователна и терапевтична подкрепа и имат подходяща за целта материална база, включително помощни материали и средства. Налични са висококвалифицирани специалисти-учители и терапевти.Провеждат се съдържателни съвместни извънкласни занимания с високо образователно-възпитатилно значение.

Препоръка:

Да се надградят съществуващите форми на комуникация чрез практически демонстрации, съвместни инициативи и информационни материали, насочени както към специалисти, така и към родители.

05.12.2025г.

Изготвили:

- 1.Д.Печалова
- 2.Е.Кадъова