

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
Версия 02/ 30.09.2020	ЦСОП - ВЕЛИНГРАД	ID ICO_____ BG
Изменение от Версия 1 от 30.09.2016г.		Лист: 1/3

УТВЪРЖДАВАМ:
ЕЛЕНА КАНЛИЕВА
ДИРЕКТОР

Код в СУК: КК_04_01 /0704_0016

ПЛАН - ПРОГРАМА

**НА КОМИСИЯ ЗА РАБОТА СЪС ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ,
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛИТЕ И ОБЩЕСТВЕННОСТТА В
ЦСОП - ВЕЛИНГРАД ПРЕЗ 2025/2026 ГОДИНА**

КОМИСИЯ В СЪСТАВ:

ПРЕДСЕДАТЕЛ: Тодорка Коцева

ЧЛЕНОВЕ:

1. Емилия Кадъова
2. Величка Вучкова
3. Гергана Димитрова
4. Александра Ачева

План - програмата е приета на заседание на ПС № 2 от 6.10.2025 г. и утвърдена със заповед на Директора № 121 от 06.10. 2025 г.

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
Версия 02/ 30.09.2020	ЦСОП - ВЕЛИНГРАД	ID ICO _____ BG
Изменение от Версия 1 от 30.09.2016г.		Лист: 2/3

1. Кратък анализ и оценка на дейността на комисията през учебната 2024-2025 година

През учебната година, ЦСОП - Велинград се доказва сред обществеността като институция с утвърден статут за подпомагане на обучителните и терапевтични затруднения на децата и учениците със СОП, чрез споделяне на добри практики, подходи, иновации и приложение на технически средства за подпомагане на комуникативните умения на учениците. Осигурени са необходимите условия за обучение, терапевтична дейност, развитие и социализация. Изградена е функционираща STEM среда в центъра с цел подобряване провеждането на обучителните и терапевтични дейности с учениците със специални нужди и потребности. Във връзка с изпълнението на Алгоритъм на взаимодействие между институциите комисията разработи План за прилагане на Алгоритъм за взаимодействие между институциите в системата на предучилищното и училищното образование и дирекциите „Социално подпомагане“ по отношение осигуряването на подкрепата за личностно развитие на децата и учениците и споразумения. Постига се съгласуване на усилията на ангажираните институции и заинтересовани страни по отношение управление на процеси и изграждане на положителна среда на функциониране, за гарантиране на устойчиви положителни взаимоотношения между ЦСОП и заинтересованите страни в общините Велинград и Ракитово.

1.1. Анализ на резултатите

Програмата на комисията за работа със заинтересованите страни, взаимодействие с родителите и обществеността се базира на Годишния план на дейността на ЦСОП, Програма за подкрепа и обучение на семействата на децата и учениците, които се обучават в ЦСОП-Велинград и Програма за участие на родителите при осъществяването на специалната образователна подкрепа в терапевтичните и рехабилитационните дейности при ЦСОП за изпълнение на Стратегията на образователната институция.

- Комисията информира заинтересованите страни, относно своите изисквания за: процесите, политики, приложени изисквания по нормативна база и възможности за развитие; Финансовите ресурси и цялостната ресурсна обезпеченост; Нивото на компетентност на педагогическия и непедagogическия персонал за осъществяване на политики и гарантиране на изискванията по нормативна база, както и необходимата/достатъчна квалификация на екипа от педагози; Възможностите за развитие и достигната резултатност от провежданите образователни политики и дейности по специфика на среда и възможности за реализиране извън средата в последващи етапи на развитие на обучаемия.
- Провеждаха се консултации на педагогически специалисти от детските градини и училищата при заявено тяхно желание по отношение на изготвянето на планове за подкрепа, ИУП и индивидуални учебни програми на учениците, които се обучават в ЦСОП;
- Родителите са запознати с организацията на образователния процес и за подкрепата за личностно развитие и с конкретни начини за подкрепа и самоподготовката на децата им. Проведени са консултации за усвояване на похвати на работа и общуване, ДАК и подкрепа за социалното включване на децата им, използването на специализирана литература, електронни образователни платформи и ресурси; видове терапия - арттерапия, музикотерапия, кинезитерапия, ерготерапия, сензорна стимулация и други, като част от ДПЛР на децата им;
- Консултираха се учениците със СОП и техните родители за възможностите за професионално обучение в ЦСОП и за последваща професионална реализация;

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
Версия 02/ 30.09.2020	ЦСОП - ВЕЛИНГРАД	ID ICO _____ BG
Изменение от Версия 1 от 30.09.2016г.		Лист: 3/3

- Организирах се и се проведеха екипни срещи и съвместни дейности с ЕПЛР на децата и ученици със СОП от детските градини и училищата

През отчетния период се прилагаха ефективни форми на сътрудничество с институции, с физически лица и юридически лица с нестопанска цел за подпомагане предоставянето на подкрепа за личностно развитие и на социалното включване на децата и учениците от ЦСОП.

Постигна се основната цел, формираха се успешни модели за взаимодействие и партньорство и се утвърдиха съществуващите такива между образователните институции и родителите на деца със специални образователни потребности, които се обучават в ЦСОП. Споделя се информация за проведените дейности, като се спазва конфиденциалност. Работи се по система за организация, съгласуваност и отчетност на резултатите по всички извършени дейности заложи в плана за работа на комисията

В центъра се работи по утвърдена комуникационна политика за взаимодействие с родителите и всички заинтересовани страни, касаещи обучението на учениците в ЦСОП.

Сътрудничеството и взаимодействието между родителите, училището в което е записан ученика и ЦСОП се осъществяват чрез индивидуални консултации, родителски срещи, обучения, както и всеки път, когато конкретна ситуация или поведение на детето или ученика го прави необходимо.

2. ПРЕДСТАВЯНЕ НА ПРОГРАМАТА

Програмата на комисията за работа със заинтересованите страни, взаимодействие с родителите и обществеността през учебната 2025-2026 година се изготвя на база заложените дейности в Годишния план на дейността на ЦСОП, Програма за подкрепа и обучение на семействата на децата и учениците, които се обучават в ЦСОП-Велинград и Програма за участие на родителите при осъществяването на специалната образователна подкрепа в терапевтичните и рехабилитационните дейности при ЦСОП за изпълнение на Стратегията на образователната институция.

ОСНОВНИ ЦЕЛИ:

Формиране на успешни модели за сътрудничество и подобряване на съществуващите такива за взаимодействие и партньорството между институциите в образователната система и родителите на деца със специални образователни потребности, които се обучават в ЦСОП.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНСТИТУЦИИ:

Като активен участник в процеса на приобщаващото образование и обучение на деца със СОП, Център за специална образователна подкрепа – гр. Велинград си взаимодейства с иновативните училища на територията на общини Велинград и Ракитово:

1. СУ „Васил Левски“ – гр. Велинград.
2. СУ „Св. Св. Кирил и Методий“ – гр. Велинград.
3. ОУ „Христо Ботев“ – гр. Велинград
4. ОУ „Неофит Рилски“ – гр. Велинград.
5. ОУ „Георги Бенковски“ гр. Велинград
6. ОУ „Христо Ботев“-гр. Ракитово
7. СУ „Св. Кл. Охридски“-гр. Ракитово.

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
Версия 02/ 30.09.2020	ЦСОП - ВЕЛИНГРАД	ID ICO _____ BG
Изменение от Версия 1 от 30.09.2016г.		Лист: 4/3

8. ПГД „Иван Вазов“ – гр. Велинград.
9. ПГИТ „Алеко Константинов“ – гр. Велинград.
10. СУ „Методий Драгинов“- с. Драгиново

С цел включването на децата и учениците със специални образователни потребности, независимо от вида и степента на увреждането им в учебния процес на училището се провежда съвместни проектно базирано обучение, мероприятия, уроци, празници, спортни игри, конкурси, изложби.

За деня на хората с увреждания- 3 Декември се провежда съвместни инициативи с ЦПЛР, Дирекция Образование към община Велинград, училища и ДГ, ДЦДМУ, ЦНСТ.

Център за специална образователна подкрепа, се включва активно в диагностична, рехабилитационна, корекционна и терапевтична работа с деца и ученици, за които оценката на регионалния център за подкрепа на процеса на приобщаващото образование е установила, че съобразно образователните им потребности е необходимо да се обучават в ЦСОП при условия и по ред, определени в държавния образователен стандарт за приобщаващото образование. Оказва се педагогическа подкрепа на учителите и се подпомага изготвянето на необходимата документация.

Провеждат се форуми за представяне на иновативни методики и инструменти, в това число и високотехнологични за работа с ученици със СОП. Демонстрират се системи ДАК и специализирани обучителни платформи за ученици с говорни и комуникативни нарушения. Споделя се опит по време на екипни срещи, дискутират се проблеми и казуси.

Центърът взаимодейства с други институции в системата на предучилищното и училищното образование, общински институции и Социално подпомагане, както следва:

1. РЦПППО - гр. Пазарджик Предвид ранното обхващане на деца със специални образователни потребности и подготовката им за включване в образователната среда, се осъществява обмяна на информация и взаимна подкрепа за постигане на най – добрия резултат в интерес на детето. Своевременно се насочват учениците с обучителни трудности към ЦСОП за оказване на специализирана подкрепа и интеграция в образователния процес.
2. Местна комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни към общините Велинград и Ракитово.

В местната комисия са включени представители на общинската администрация, отговарящи за проблемите на поведението, образованието и здравеопазването, представители на дирекциите „Социално подпомагане“, на полицията, както и педагози, психолози, юристи, общественици и др.

Към МКБППМН се определят обществени възпитатели, които работят индивидуално с малолетни и непълнолетни лица, съвместно с Детска педагогическа стая и органите на образованието, при широкото съдействие на обществеността.

По отношение на корекционно-възпитателната работа с малолетни и непълнолетни МКБППМН оказва съдействие на ЦСОП за обхващане на подлежащите на задължително образование на деца, ограничаване на отпадането им от училище, ранна превенция и откриване на симптоми за извършване на криминални деяния и превантивна работа с родители на деца в риск.

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
Версия 02/ 30.09.2020	ЦСОП - ВЕЛИНГРАД	ID ICO _____ BG
Изменение от Версия 1 от 30.09.2016г.		Лист: 5/3

3. Дневен център за деца и младежи с увреждане – гр. Велинград.

Оказват подкрепа на децата с трайни увреждания в които се създават условия за обслужване, отговарящи на ежедневните и рехабилитационните им потребности, както и на потребности за организация на свободното им време.

Активно си сътрудничим в организиране и провеждане на учебно – възпитателна дейност, логопедична терапия, психологическа подкрепа. Учениците от ЦСОП се обучават в изнесена паралелка по индивидуални програми, според възможностите им за придобиване на знания и умения в различни области. Провеждат се съвместни мероприятия и екипни срещи.

4. Център за настаняване от семеен тип – деца и младежи – гр. Велинград.

ЦНСТ ползва услугите на специалисти от ЦСОП (психолог, логопед, специален педагог, арт-терапевт). В центъра е организиран учебно – възпитателния процес на учениците-потребителите в институцията, съобразно потенциалните им потребности и възможности за учебно-рехабилитационна дейност и придобиване на компетенции за самостоятелен живот.

5. ЦНСТ и ЦНСТДМУ – гр. Велинград.

Осигурява подслон и отглеждане на деца и младежи в риск, след изготвяне на индивидуален план, съобразно оценка на нуждите на всяко настанено лице. ЦСОП-Велинград съдейства за участие в програми за социална интеграция и ресоциализация, за получаване на медицински и здравни грижи.

Доброто сътрудничество на ЦСОП се изразява в разработване и изпълнение на индивидуални образователни програми на децата предвид възрастовите и индивидуални особености. Подпомага организацията на част от свободното им време. Провеждат се екипни срещи за координиране на усилия при предоставяне на терапевтични услуги и допълнителна подкрепа за недопускане на дублираните такива.

6. ЦСОП взаимодейства с личните лекари на учениците, и съответните медицински заведения за получаване на актуална информация за здравословния им статус. Разработени и предвидени правила за поведение на специалистите при неотложни и спешни случаи.

7. С ДАЗД имаме подкрепа и добро сътрудничество. Чрез участието в дискусии и кръгли маси, екипни срещи се решават възникващи проблеми с учениците в риск или от неблагоприятни семейства. Определят се рискови фактори, осъществява се обмяна на важна информация, набелязват се мерки на въздействие. Работи се по механизма за противодействие на училищния тормоз и за обхвата на учениците. ЦСОП провежда допълнителна подкрепа и занимания по интереси с учениците в риск и с агресивни прояви от училища по препоръка на ДАЗД. Участваме в екипни срещи.

8. ЦОП-участие в екипни срещи и обмяна на важна информация.

С цел изграждане на позитивен организационен климат и създаване на условие за сътрудничество, ефективна комуникация и отношения на загриженост между всички участници в процеса на приобщаващото образование и предоставяне на подкрепата на личностно развитие.

Във връзка с изпълнение на разпоредбите от „Алгоритъма за взаимодействие между институциите в системата на предучилищното и училищното образование и дирекциите „Социално подпомагане“ по отношение осигуряването на подкрепа на личностно развитие на децата и учениците“, ЦСОП сключи Споразумение за сътрудничество с институции на територия на общините Велинград и Ракитово. Предмет на споразумението е сътрудничество

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
Версия 02/ 30.09.2020	ЦСОП - ВЕЛИНГРАД	ID ICO ____ BG
Изменение от Версия 1 от 30.09.2016г.		Лист: 6/3

и взаимодействие в процеса на предоставяне на ПЛР по пет направления, като всяка подписалата се страна споделя своите задължения и отговорности

1. Препоръка за работа

- Да се акцентира върху изпълнението на съвместни дейности с участието на представители на всички заинтересовани страни и се работи за изграждане на споделена отговорност за подпомагане обучението на учениците в ЦСОП и подкрепа на родителите/настойниците.
- Да се продължи с дейността на институцията за прилагане на иновативни методи за преподаване и комуникация, обмен на добри практики и информационна дейност за популяризиране подкрепата на учениците със СОП.
- През учебната 2025-2026 година да се продължи работата по заложените дейности във всички разработени програми за работа с родителите на ниво институция, ръководител група, терапевт, логопед, психолог и други специалисти работещи с ученика, звено комуникационна политика и стратегия на развитие на институцията.

ПЛАН ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРОГРАМАТА

Във връзка с изпълнението на Алгоритъм на взаимодействие между институциите комисията разработва План за прилагане на Алгоритъм за взаимодействие между институциите в системата на предучилищното и училищното образование и дирекциите „Социално подпомагане“ по отношение осигуряването на подкрепата за личностно развитие на децата и учениците и сключва споразумения.

1. Съгласуване на усилията на всички ангажирани институции и заинтересовани страни по отношение управление на процеси и изграждане на положителна среда на функциониране, за гарантиране на устойчиви положителни взаимоотношения между образователната институция и заинтересованите страни, относно:

- Процесите, политики, приложени изисквания по нормативна база и възможности за развитие;
- Финансовите ресурси и цялостната ресурсна обезпеченост;
- Нивото на компетентност на педагогическия и непедагогическия персонал за осъществяване на политики и гарантиране на изискванията по нормативна база, както и необходимата/достатъчна квалификация на екипа от педагози;
- Възможностите за развитие и достигната резултатност от провежданите образователни политики и дейности по специфика на среда и възможности за реализиране извън средата в последващи етапи на развитие на обучаемия.

Срок: 15.09.2025 г. -30.06.2026 г.

Отг.
Директор, ЗДУД,
Комисия за работа с родители
и Комуникационна политика

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
Версия 02/ 30.09.2020	ЦСОП - ВЕЛИНГРАД	ID ICO _____ BG
Изменение от Версия 1 от 30.09.2016г.		Лист: 7/3

2. Да се развият и прилагат ефективни форми на сътрудничество с институции, с физически лица и юридически лица с нестопанска цел за подпомагане предоставянето на подкрепа за личностно развитие и на социалното включване на децата и учениците, обучаващи се в ЦСОП

Срок: 15.09.2025 г. - 30.06.2026 г.

Отг. Директор, ЗДУД,
Комисия за работа с родители
и Комуникационна политика

3. Да се провеждат консултации на педагогически специалисти от детските градини и училищата при заявено тяхно желание по отношение на изготвянето на планове за подкрепа, ИУП и индивидуални учебни програми на ученици, които ще се обучават в ЦСОП;

Срок: 15.09. 2025
30.06.2025 г.

Отг. Координиращ екип

4. Да се консултират родителите за усвояване на различни похвати на работа и общуване, ДАК и подкрепа за социалното включване на децата им и използване на специализирана литература, електронни образователни платформи и ресурси;

Срок: 15.09. 2025 г.
м. юни.2026 г.

Отг. Пед. Специалисти

5. Информира родителите за прилагането на видовете терапии в ЦСОП - арттерапия, музикотерапия, кинезитерапия, ерготерапия, сензорна стимулация и други, като част от ДПЛР на децата им;

Срок: м.09.-м.10. 2025 г.

Отг. Терапевти

6. Да се консултират родителите/настойниците и учениците със СОП за възможностите за професионално обучение и за последваща професионална реализация;

Срок: м.05.2026 г.

Отг. Пед. специалисти по ПОО

7. Да се координира с ЕПЛР и с РЕПЛР на децата и учениците със СОП на дейностите, свързани с оценката на индивидуалните потребности на децата и учениците за предоставяне на ДПЛР;

Срок: 15.09. 2025
30.06.2026 г

Отг. Координиращ екип

8. Да се организират и координират екипни срещи и съвместни дейности с ЕПЛР на деца и ученици със СОП от детските градини и училищата за изпълнението на планове за подкрепа, ИУП и индивидуалните учебни програми на децата и учениците със СОП, които се обучават в ЦСОП;

9. Да се разработят и/или приложат програми за подкрепа и обучение на семействата на учениците, които се обучават в Център за специална образователна подкрепа - Велинград.

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
Версия 02/ 30.09.2020	ЦСОП - ВЕЛИНГРАД	ID ICO _____ BG
Изменение от Версия 1 от 30.09.2016г.		Лист: 8/3

Срок: 13.10.2025 г.

Отг. Директор, ЗДУД,
Комисия за работа с родители
и Комуникационна политика

- 10.** Да се създаде необходимата организация родителите периодично и своевременно да получава информация за постиженията в индивидуалното развитие на детето, спазването на правилата в ЦСОП и приобщаването им към общността.

Срок: 16.09. 2025

30.06.2026 г.

Отг. Координиращ екип

- 11.** Да се организират подходящи форми за запознаване на родителите с програмната система на Центъра и за получаване на педагогическа информация и подкрепа по въпроси, свързани с образователния и терапевтичен процес, както и с личностното развитие на ученика.

Срок: според утвърден график

Отг. Рък. на паралелки

- 12.** Да се работи по дейности заложи в програми за взаимодействие и работа с родителите на всички паралелки и групи в ЦСОП през учебната 2024-2025 година за постигане на споделена отговорност за развитието и просперитета на учениците.

Срок: 16.09. 2025 г.

м. юни.2026 г.

Отг. Пед. Специалисти

- 13.** В началото на учебната година да се извърши проучване на необходимостта и насоките от подкрепа на семействата по отношение обучението на децата и учениците, обучаващи се в изнесена паралелка в ЦСОП.

Срок: 25.09.2025 г.

Отг.: Ръководители на паралелки

- 14.** В края на първия срок и края на учебната година родителите да бъдат информирани за резултатите от изпълнението на плана за подкрепа. При установена необходимост да се извършат корекции съгласно изискванията на Наредбата за приобщаващото образование.

Срок: 03.02.2026 г, 30.05,
15.06. и 30.06.2026г.

Отг.: Ръководители на паралелки

- 15.** Запознаване на родителите с графика за работа с терапевти, логопед и психолог и за консултиране на родители и ученици.

Срок: 30.09.2025 г.

Отг.: Пед. специалисти

- 16.** Да се провеждат индивидуални и групови консултации /по график/, когато конкретната ситуация или поведението на детето изискват това.

Срок: 01.10.2025 г.

м. юни.2026 г.

Отг.: Ръководители на паралелки,
психолог, логопед

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
Версия 02/ 30.09.2020	ЦСОП - ВЕЛИНГРАД	ID ICO _____ BG
Изменение от Версия 1 от 30.09.2016г.		Лист: 9/3

- 17.** Да се провеждат родителски, индивидуални и екипни срещи – по график на педагогическите специалисти или наложени се извънредни ситуации.

Срок: По индивидуален график

Отг.: Ръководители на паралелки

- 18.** Включване на родителите в доброволчески дейности, в събития „деца и родители“ и др. в ЦСОП съгласно празничния календар

Срок: 15.09. 2025 г.
м. юни.2026 г.

Отг.: Ръководители на паралелки,
психолог, логопед

- 19.** Да се осъществява постоянен контакт за информираност по утвърдените канали за пряка комуникация със заинтересованите страни и родителите, чрез телефонни разговори, писма, имейли и други форми с цел проследяване резултатите и напредъка на учениците през учебната годината.

Срок: 15.09. 2025 г.
30.06.2026 г.

Отг.: Ръководители на паралелки,
терапевти, психолог, логопед

- 20.** Включване на учениците обучаващи се в ЦСОП в извънкласни и проектни дейности, съвместни уроци и други по вид инициативи съвместно с ученици от други училища в общините Велинград и Ракитово.

Срок: 15.09. 2025 г.
30.06.2026 г.

Отг.: Педаг. специалисти